

Règles de jeu

Nous respectons les délais

En cas de retard, nous en informons tous les partis concernés de manière franche et objective dès que nous en avons connaissance. Nous créons ainsi les conditions permettant de trouver ensemble une solution.

La qualité avant tout

Même soumis à forte pression, nous effectuons notre travail dans la qualité voulue. Nous respectons les processus prescrits et considérons les contrôles de qualité comme une opportunité d'apprendre et de nous améliorer.

Nous préparons soigneusement les séances

Afin que les séances prévues soient synonymes de réussite, nous nous préparons consciencieusement et prenons au préalable connaissance des dossiers distribués. Nous exprimons notre opinion de manière objective et nous nous assurons de s'être bien compris les uns les autres en posant des questions.

Les tâches sont convenues de manière claire et précise

Les tâches à effectuer sont convenues dans le cadre d'un dialogue et formulées de façon claire et précise. En posant des questions, nous nous assurons ensuite d'avoir bien compris la même chose. Les tâches convenues sont effectuées avec engagement et fiabilité. En cas de difficulté, nous en informons notre interlocuteur en temps voulu afin de chercher ensemble des solutions.

Nous faisons face aux erreurs avec autocritique

Tout travail induit des erreurs. Une approche constructive des erreurs nous aide dans notre développement personnel. Toute erreur identifiée doit permettre d'éviter des erreurs ultérieures.

Les prises de position méritent de promptes réponses

Nous sommes ouverts aux suggestions des autres et les écoutons sans préjugé. Nous donnons une réponse ouverte et franche.

Nous connaissons les compétences respectives

Nous connaissons les compétences au sein de l'ABSPP. Nous savons quelle responsabilité et quelle compétence nous sont confiées. Par notre responsabilité individuelle et notre engagement, nous allons à la rencontre de l'autre et établissons ainsi le lien entre les départements et les différents collaborateurs et collaboratrices.

Compétence et savoir-faire sont présumés

Nous partons du principe que nos collaboratrices et collaborateurs effectuent les tâches qui leur sont confiées de manière fiable et compétente. Nous ne devons pas les contrôler continuellement, car nous avons confiance en chacun d'eux et savons que toutes et tous font de leur mieux.

L'information doit être donnée et demandée

Nous transmettons en temps voulu les informations importantes pour les autres. Nous assumons notre responsabilité individuelle et collectons nous-mêmes les informations qui nous sont nécessaires.

Nous respectons et assumons les décisions

Nous contribuons ainsi de façon déterminante aux objectifs à atteindre. Nous ne remettons en question des décisions que lorsque de nouveaux éléments essentiels se présentent.

Esprit d'équipe = ensemble vers le succès

Nous sommes ouverts les uns envers les autres, nous prenons nos interlocuteurs au sérieux et respectons les opinions divergentes. Nous traitons les tensions entre membres de l'équipe avec savoir-vivre, tolérance et calme. Nous travaillons de manière engagée et fiable et nous sommes prêts à offrir un soutien aux autres ainsi qu'à en recevoir. Par nos conceptions et nos actions basées sur la responsabilité individuelle, nous aidons à promouvoir le succès de l'ABSPP. Nous nous réjouissons ensemble des objectifs atteints.