

## **Spielregeln**

### **Termine halten wir ein**

Treten Verzögerungen auf, informieren wir alle interessierten Stellen ehrlich und sachlich darüber, sobald sich dies abzeichnet. Damit schaffen wir die Voraussetzung, gemeinsam eine Lösung zu finden.

### **Qualität ist oberstes Gebot**

Auch unter grossem Druck erledigen wir unsere Arbeit selbstverständlich in der angestrebten Qualität. Wir halten uns an die vorgegebenen Prozesse und schauen Qualitätskontrollen als Chance an, etwas dazu zu lernen und uns zu verbessern.

### **Sitzungen bereiten wir sorgfältig vor**

Damit die geplanten Sitzungen erfolgreich sind, haben wir uns gründlich vorbereitet und vorgängig verteilte Unterlagen studiert. Wir tragen unsere Meinung sachlich vor und vergewissern uns mit Rückfragen, ob wir einander richtig verstanden haben.

### **Aufträge vereinbaren wir klar und präzise**

Aufträge werden - klar und präzise formuliert - im gegenseitigen Gespräch vereinbart. Mittels Rückfragen stellen wir sicher, dass beide Seiten das Gleiche verstanden haben. Die vereinbarten Aufgaben werden mit Engagement und Zuverlässigkeit erledigt. Treten Schwierigkeiten auf, gehen wir rechtzeitig aufeinander zu und suchen gemeinsam nach Lösungen.

### **Fehlern stehen wir selbstkritisch gegenüber**

Wo gearbeitet wird, entstehen Fehler. Der konstruktive Umgang mit Fehlern hilft uns bei unserer persönlichen Weiterentwicklung. Jeder erkannte Fehler soll helfen, zukünftige zu verhindern.

### **Stellungnahmen verdienen rasche Antwort**

Wir sind offen für Anregungen von anderen und hören uns diese unvoreingenommen an. Wir geben offen und ehrlich Rückmeldung.

### **Zuständigkeiten sind uns bekannt**

Die Zuständigkeiten innerhalb der BBSA sind uns bekannt. Wir kennen die uns anvertraute Verantwortung und Kompetenz. Durch eigenverantwortliches und engagiertes Handeln gehen wir aufeinander zu und stellen so die Verbindung zwischen den Bereichen und den Mitarbeitenden her.

### **Kompetenz und Können setzen wir voraus**

Wir gehen davon aus, dass unsere Mitarbeitenden die ihnen aufgetragenen Aufgaben zuverlässig und kompetent erledigen. Wir müssen diese nicht dauernd überprüfen, da wir in jeden Mitarbeitenden Vertrauen setzen und wissen, dass jeder sein Bestes gibt.

### **Informationen sind Hol- und Bringschuld**

Die für die anderen wichtigen Informationen geben wir rechtzeitig weiter. Wir nehmen unsere Eigenverantwortung wahr und holen uns benötigte Informationen selbstständig.

### **Entscheide respektieren wir und tragen wir mit**

Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Erreichung der Ziele. Wir stellen Entscheide nur dann in Frage, wenn wesentliche neue Erkenntnisse vorliegen.

### **Teamgeist = gemeinsam zum Erfolg**

Wir gehen offen aufeinander zu, nehmen einander ernst und respektieren andere Meinungen. Spannungen untereinander meistern wir mit Anstand, Toleranz und Gelassenheit. Wir arbeiten engagiert und zuverlässig und sind bereit, einander Unterstützung anzubieten aber auch entgegenzunehmen. Durch unser eigenverantwortliches Denken und Handeln fördern wir den Erfolg der BBSA. Über Erreichtes freuen wir uns gemeinsam.